

## TELEFONIE OPLOSSINGEN VAN AVTEL

### Flexibel en efficiënt

**Van 9 tot 5 op kantoor met een typemachine op uw bureau en telefoon bij de hand. Dat tijdperk is al lang voorbij. Werken anno nu gebeurt in loondienst of zelfstandig, volgens principes van “het nieuwe werken, “flexwerken”, op een vaste werkplek, thuis of mobiel, parttime, op verschillende locaties, voor verschillende opdrachtgevers en met grotere noodzaak tot bereikbaarheid en flexibiliteit . Ook de techniek is veranderd. We zijn niet meer afhankelijk van een analoge lijn. Dankzij internet kan telefonie flexibel en efficiënt zijn, van eenvoudige “bellen en gebeld worden” tot complexe volgachtervolgving en wachtrijen:  
**Bel met AVtel.****

U heeft geen eigen telefooncentrale nodig, uw centrale kan virtueel zijn, “in de cloud”. Heeft u wel een bedrijfstelefooncentrale en wenst u optimalisering van de functionaliteiten: Mobile Connect koppelt uw telefooncentrale aan het eigentijdse communicatieplatform van AVtel. Mobiele telefonie en vaste telefonie worden geïntegreerd tot een zeer flexibel en kostenefficiënt telefonie systeem.

De flexibiliteit van mobiel telefoneren wordt gecombineerd met de voordelen van vaste telefonie, zoals wachtrij, vaste telefonie, verkorte nummers, doorschakelen, conference calls et cetera.

Om u een beeld te geven van de mogelijkheden hebben we een aantal voordelen voor enkele mogelijke gebruikersgroepen op een rij gezet en aangevuld met fictieve situaties. Heeft u naar aanleiding hiervan vragen, neem dan gerust contact met ons op.

### **ZZP**

Met twee mobiele nummers op één sim kaart ontvangt u uw zakelijke en privégesprekken op één toestel. Doorschakelen van het ene nummer naar het andere toestel behoort hiermee tot het verleden. En u bespaart kosten.

Een nieuw mobiel abonnement kan snel online worden gemaakt en ingesteld.

Voor momenten of perioden waarin u zelf niet in de gelegenheid bent de telefoon op te nemen, kunt u instellen wat er met binnenkomende telefoontjes gebeurt. U kunt deze bijvoorbeeld laten doorsturen naar een voicemail box of naar een vast nummer. Een telefoontje dat u niet wilt missen, ook al bent u voor andere oproepen niet beschikbaar kunt u wel binnen laten komen op uw toestel.

Met Managed Mobile kunt u oproepen zowel op uw mobiele als uw vaste telefoon over laten gaan. Zo weet u zeker dat er geen contactmoment verloren gaat. U maakt gebruik van uw eigen bereikbaarheidsmatrix, gewoon uw eigen instellingen van bereikbaar houden via uw eigen webportal.

### **Voorbeeld**

Ondernemer ZZP heeft een klusbedrijf. Als hij gebeld wordt, gaan zijn vaste telefoon en zijn mobiel over. Als ZZP bezig is met een klus, is hij niet via zijn mobiel bereikbaar en kan de beller zijn voicemail inspreken. ZZP heeft ingesteld dat dit bericht als spraakbestand naar zijn e-mail wordt verstuurd. De vaste telefoon gaat wel gewoon over, zodat de vrouw van ZZP de telefoon eventueel wel op kan nemen. Als ZZP echter zit te wachten op een belangrijk telefoontje, stelt hij in dat de telefoon voor deze beller wel over gaat.

### **PARTICULIER**

AVtel biedt niet alleen oplossingen in het zakelijke segment. Ook voor het gezin kan de vast-mobiel integratie een uitkomst zijn. Hierdoor kan het hele gezin bellen en gebeld worden op het vaste toestel thuis, maar is het ook mogelijk uw vaste aansluiting op uw eigen mobiele nummer door laten komen. Hierdoor bent u via uw mobiel toestel bereikbaar voor zowel uw zakelijke als uw privé telefonie. Door gebruik te maken van uw persoonlijke bereikbaarheid matrix ontvangt de beller naar het privé nummer tijdens werktijden uw privé voice mail.



Als de werkdag is afgelopen ontvangt uw zakelijke relatie een zakelijke voicemail. Ingesproken voicemail berichten worden naar de betreffende zakelijke of privé e-mail boxen verzonden.

Ook kunnen zakelijke en/of privé SMS-berichten via de bereikbaarheidsmatrix doorgezonden worden naar een ingegeven bestemming.

Bovengenoemde kan, hoeft niet, voor alle gezinsleden beschikbaar zijn. Iedereen is dan 24/7 privé bereikbaar, indien gewenst, via uw eigen vaste nummer van thuis. Maar andersom kan het natuurlijk ook: bereikbaar op uw mobiele nummer, maar dan opnemen op uw vaste toestel.

### **KLEIN BEDRIJF**

In kleine bedrijven kunnen veel opties noodzakelijk zijn, terwijl de bedrijfsgrootte dure investeringen in een telefoonnetwerk helemaal niet rendabel maken.

#### **Voorbeeld**

Bedrijf klein heeft 20 medewerkers met een algemeen nummer. Alle medewerkers zijn via dat nummer bereikbaar. Tevens is er een storingsdienst 24/7 die door een aantal medewerkers in wisselende dienst wordt bemand. Verder zijn er uiteraard een afdeling verkoop, inkoop, boekhouding et cetera.

Via een voice respons systeem wordt een voorselectie gemaakt naar welke medewerker of groep medewerkers de oproep wordt doorgestuurd. Ook is het mogelijk alle oproepen door een telefonist of commerciële binnendienst te laten beantwoorden, terwijl bij extra drukte het voice respons systeem voor afhandeling moet zorgen. Bij een andere bezetting op een andere dag of moment kan een andere wijze van afhandeling nodig zijn.

U kunt zelf bepalen wat voor uw bedrijf van toepassing is. De techniek is aanwezig. U bepaalt zelf wanneer u van welke diensten gebruikt en betaalt ook alleen de dienst waar u gebruik van maakt. U investeert niet in diensten die niet gebruikt worden.

### **MKB**

Niet alleen u, maar ook uw medewerkers werken niet alleen op kantoor, maar ook thuis en onderweg. Integreren van mobiele en vaste telefonie zijn de grote kracht van AVtel. Uw medewerkers zijn bereikbaar onder dezelfde kortkiesnummers als op kantoor, ook voor elkaar. De kosten vallen stukken lager uit, omdat uw medewerkers onderling gratis bellen. U maakt gebruik van een online telefooncentrale. Heeft u nog een telefooncentrale die nog niet vervangen hoeft te worden, dan kan deze met een adapter geschikt gemaakt worden voor AVtel telefonie.

Wanneer uw onderneming meerdere vestigingen heeft, maakt u gebruik van dezelfde telefooncentrale. De dubbele investering voor centrales per vestiging vervalt daarmee. U beschikt echter wel over een intern telefonienetwerk tussen de vestigingen en kunt onderling kosteloos telefoneren.

Een optimale integratie van vast en mobiel bellen bereikt u met Managed Mobile. U kunt snel en eenvoudig simkaarten activeren en per simkaart twee mobiele nummers koppelen. Oproepen kunnen zowel op vaste als mobiele telefoons overgaan, waardoor u er zeker van bent dat het gesprek niet gemist wordt.

U kunt blokkeringen instellen voor uitgaande gesprekken, zoals bellen naar het buitenland of betaalde nummers. Inkomende gesprekken kunt u nagenoeg onbepaalde wijze routeren. Afhankelijk van bijvoorbeeld het tijdstip, het nummer of de postcode van de beller wordt de oproep doorgezet naar de receptie of bijvoorbeeld de regio accountmanager.

Met AVtel beschikt u over een zeer flexibel en kostenefficiënte telefonie oplossing.

#### **Voorbeeld**

Directeur MKB heeft 100 medewerkers in dienst. Bij een binnenkomende oproep op het algemene gaan alleen de toestellen over van medewerkers die in het bedrijfspannend zijn. Als iemand op zijn persoonlijke nummer wordt gebeld, gaan zowel het vaste als het mobiele toestel van de betreffende medewerker over.



Of hij nu onderweg is, bij een klant zit of op kantoor aanwezig is, hij is optimaal bereikbaar. Wanneer de medewerkers in vergadering zit, worden zijn oproepen naar zijn directe collega gerouteerd. Als deze ook niet beschikbaar is, ontvangt de receptie de oproep. Collega's die onderweg, bij een klant zijn of thuis werken kunnen gratis met de collega's bellen, desgewenst met de interne kortkiescode.

Directeur MKB kan per medewerker eenvoudig inzien welke gesprekken zijn gevoerd en welke kosten daarmee gemoeid zijn. Alle kosten, voor het gebruik van de telefooncentrale en de kosten voor vast en mobiel kosten staan gespecificeerd op één overzichtelijke rekening.

## **ZORGINSTELLING**

Kostenbesparing en efficiëntie zijn grote aandachtspunten in de zorg. Met AVtel zijn uw medewerkers goed bereikbaar, indien gewenst met verkorte nummers.

U heeft niet voor iedere locatie een eigen telefooncentrale nodig. Maar wanneer u nog een of meer telefooncentrales heeft die nog niet aan vervanging toe zijn, dan kunnen deze ook geïntegreerd worden.

De vaste en gesprekskosten ontvangt u op één factuur, waardoor u een helder overzicht heeft van de kosten. Van iedere medewerker kan bekeken worden hoe vaak, waar naartoe en hoe lang gebeld is.

### **Voorbeeld**

Zorginstelling ZORG heeft een hoofdlocatie, 4 nevenlocaties en thuiszorg diensten. Tevens is er een technische dienst voor storingen aan lift en koel installaties met 24/7 bereikbaarheid. Op het moment dat een medewerker, intra- of extramuraal, zorg levert aan een cliënt kan hij de telefoon niet opnemen en wordt de oproep doorgestuurd naar een collega, of kan een voicemail bericht worden ingesproken. Wanneer de medewerker nachtdienst heeft, ontvangt hij geen oproepen overdag, maar juist wel de oproepen die 's nachts binnen komen.

Medewerkers kunnen vanaf alle locaties en werkplekken onderling gratis bellen. Om naar buiten te kunnen bellen is in instelling ZORG voor de medewerkers standaard ingesteld dat dit via de receptie moet. Op deze wijze wordt extern bellen ontmoedigd. Voor medewerkers die, bijvoorbeeld vanuit hun functie, wel rechtstreeks extern moeten bellen kunnen deze instelling worden aangepast.

Via beeldbellen kan de medewerker contact leggen met een extramuraal wonende cliënt, zodat bijvoorbeeld meegekeken kan worden bij het innemen van medicatie.

Doordat de sim kaart van de mobiele telefoon gekoppeld kan worden aan twee mobiele nummers, zijn medewerkers 24/7 bereikbaar. Bij ernstige calamiteiten, zoals brand en ontruiming, zijn in korte tijd veel verzorgenden en facilitaire diensten noodzakelijk. Als de sim in het mobiele toestel gekoppeld is aan het zakelijke en het privé nummer kunnen ook niet dienst doende medewerkers bij calamiteiten 24/7 worden opgeroepen. In een bereikbaarheidsmatrix kan aangegeven worden wanneer men bereikbaar wil of moet zijn voor zowel het zakelijke als het persoonlijke nummer, 24/7.

### **Voorbeeld**

Voor bewoners die langdurig of permanent in een instelling verblijven is het een aanwinst wanneer ze via beeldbellen contact kunnen onderhouden met familie. Wanneer zowel de bewoner als zijn contacten via AVtel bellen, zijn de gesprekken onderling gratis.

Wilt u meer weten over wat AVtel voor u kan betekenen of welke oplossingen voor u relevant zijn, neemt u dan contact met ons op.

